

Quality Assurance Visit Report

Pharmacy J

Total Score (297/203) %68
Exterior Condition (32/29) %91
Interior Condition (52/33) %63
Product Display (25/19) %76
Expiry MGT (62/27) %44
Staff Appearance (12/12) %100
Admin (111/80) %72
Branch Manager (227/152) %67
اللوحه - نظيفة [3] لا
ملاحظات [0] غير نظيفه
اللوحه - جميع اللمبات تعمل ولا يوجد اى لمبات محروقة [3] نعم
محيط الصيدلية الخارجي - الرصيف والمدخل أمام الباب الرئيسي نظيف [3] نعم
محيط الصيدلية الخارجي - الرصيف والمدخل سليم [3] نعم
الواجهات و الأعمدة - نظيفة وخالية من أي آثار ملصقات [3] نعم
الأبواب الصاج سليمة وتعمل بكفاءة [3] نعم
الواجهات الخارجية - الأبواب الصاج الرئيسية مفتوحة بالكامل [3] نعم
الواجهات الخارجية - ظهر وأسفل الاستاندات والمكيفات خلف الواجهة نظيف [3] نعم
الواجهات الخارجية - لا يوجد كراتين طلبيات أو حفاظ على الواجهة [5] نعم
الباب الزجاجي - نظيف و خالي من أي آثار ملصقات أو ملصقات غير مصرح بها [3] نعم
الأرضية و تحت الإستاندات نظيف [3] لا
ملاحظات [0] تحت الاستاندات غير نظيف
الأرضية - سليمة و موحدة اللون و خالية من أي توصيلات كهربائية ظاهرة [3] نعم
لا يوجد ما يعوق حركة العملاء داخل الفرع [5] نعم
السقف - سليم وموحد اللون ومكتمل - نظيف وخالي من آثار أعمال الصيانة و نظيف حول المكيفات [3] لا
ملاحظات [0] غير نظيف ويوجد فتحات في السقف من اعمال الصيانة ولم يتم تغطيتها ويوجد وحدات المكيف تحتاج الي تركيب الو ش الخارجي للمظهر العام ويوجد اسلاك ظاهره من السقف

الاضاءة - موحدة اللون وجميع خطوط اللمبات تعمل ولايوجد لمبات محروقة واغطية اللمبات نظيفة [3] لا
ملاحظات [0] يوجد اسبوتات صغيره محروقه
الاضاءة - يتم إضاءة إنارة الصيدلية حتى تكون كافية للتسوق - ليلا أو نهارا في حال إغلاق الستائر [3] نعم
كاونتر الدواء - نظيف و مرتب وبه مساحة كافية لخدمة العملاء [3] لا
ملاحظات [0] غير نظيف وراء نوفالدول
الأدوية والأرفف والمدرجه نظيفة والاصناف مرتبة بشكل جيد [3] لا
ملاحظات [0] المدرجه تحتاج الي تنظيف استاند المستلزمات يحتاج الي تنظيف ويحتاج الي ترتيب والمستلزمات غير نظيفه و
رف أصناف الدواء قريبة الانتهاء كامل ومحدث ولا يوجد أصناف تنتهي الشهر القادم في منطقة العرض [5] نعم
جهاز البيع الخاص بالدواء وملحقاته نظيف ومرتب [3] لا
ملاحظات [0] غير نظيف ويحتاج الي ترتيب
أصناف الدواء مرتبة حسب تاريخ الصلاحية والتأكد من تطبيق قاعدة FiFo [5] لا
ملاحظات [0]
لا يوجد أصناف دواء منتهية الصلاحيه علي الرف [15] لا
ملاحظات [0]
المخزن - الباب مغلق دائما [3] نعم
المخزن - الأرضية والرفوف نظيفة ومرتبة خالي من أي كراتين وصناديق و أستاندات فارغه [2] لا
ملاحظات [0] الارضيه غير نظيفه ويوجد استاندات غير نظيفه يوجد كراتين وصندوق فارغ ويوجد 7 غطاء صناديق بالفرع
توافر ادوات مطهره لفريق العمل(كحول -كلور -جيل معقم) [2] لا
ملاحظات [0] مسؤولين التجميل الشيفت المسائي والخدمات لايرتدوا الكمامه
الحمام و الحوض نظيف وحاف و سليم [2] نعم
الزي والملابس مرتبة في منطقة مخصصة [3] نعم
المنتھيات والمرتجعات معزولة في كراتين مغلقة و مسجل عليها اصناف منتهية الصلاحية [5] لا
ملاحظات [0] يوجد كراتين لا يتم التسجيل عليها
الالتزام بالموعد المحدد لارجاع الاصناف المطلوب ارجاعها (الرواكذ- المنتھيات) [5] لا
ملاحظات [0]

عدم وجود أصناف مخزنة والارفف المخصص لها فارغة في الصيدلية [5] نعم
ثلاجة الأدوية - مرتبة و نظيفة من الخارج والداخل و حافظة اصناف الثلاجة و ملحقاتها متوفرة [3] نعم
ثلاجة الأدوية - سليمة وتعمل بكفاءة ودرجة التبريد من 2 - 9 ومتوفر بها عدد وافر من اكياس الثلج [3] نعم
الصيدلي ملتزم باليونيفورم [3] نعم
المساعد والكاشير ملتزم باليونيفورم [3] نعم
الالتزام بأليه تقفيل فواتير الاجل وتسليمها [3] نعم
الالتزام بأليه الارجاع والاستبدال [5] نعم
لا يوجد مشاكل بالتليفون الأرضي [3] نعم
لا يوجد مشاكل بالتليفون المحمول [3] نعم
لا يوجد مشاكل صيانه معلقه [5] لا
هل تم الابلاغ عن مشكله الصيانه [3] نعم
نوع مشكله الصيانه [0] يوجد مشكله في الباب الزجاجي يوجد مشكله في السقف يوجد فتحات تحتاج الي تغطيه يوجد وحدات المكيف تحتاج الي تركيب يوجد اسلاك ظاهره من السقف يوجد بعض الاماكن تحتاج الي دهان يوجد رشح بالسقف
جميع المكيفات سليمة وتعمل بكفاءة [3] نعم
الاجراء التي تم من فريق الصيانه [0] يوجد رشح من المكيف
ملاحظات [0] .
لا يوجد مشاكل IT معلقه [3] نعم
هل تم الابلاغ عن مشاكل الـ IT [3] نعم
أجهزة الأنذار والمراقبة والتسجيل تعمل بكفاءة وشاشة عرض الكاميرات فى مكان واضح للعملاء [3] نعم
أجهزة الشبكة والكمبيوترات تعمل بكفاءة ومطابقة للعدد المحدد للصيدلية [0] نعم
كل أكواد العروض الحاليه مفعّل [2] نعم
وجود مجلات عروض بكميه كافيه [3] نعم
لا توجد كميات من مجلات خاصة بعروض سابقة أو منتهية [3] نعم
كاونتر التجميل - نظيف و مرتب وبه مساحة كافيه لخدمة العملاء [3] نعم
جميع الأعمدة نظيفة و خالية من أي اثار ملصقات [3] نعم
أصناف التجميل مرتبة حسب الفئة ومعرضة بصورة جيدة على حافة الارفف ولا يوجد فراغات [3] نعم

جميع الاستندات الخاصة بموردين التجميل تحتوي على اصناف وليست فارغة [3] نعم
اصناف التجميل والأرفف نظيفة والاصناف مرتبة بشكل جيد [3] لا
ملاحظات [0] يوجد بعض الارفف تحتاج الي تنظيف واصناف مثل nuxe avene genoria luna goohnson
كاونتر جهاز البيع الخاص بالتجميل (الأدراج والأبواب) والأسلاك الكهربائية مرتبة ومغطاة [3] نعم
أخصائي التجميل ملتزم باليونيفورم [3] نعم
الدليفي والخدمات ملتزم باليونيفورم [3] نعم
أصناف التجميل بالصيدلية مرتبة حسب تاريخ الصلاحية والتأكد من تطبيق قاعدة Fifo [5] لا
ملاحظات [0] shaan pharmaceris g doux sun screen
لا يوجد أصناف تجميل منتهية الصلاحيه علي الرف [7] نعم
لا يوجد منتجات أكل للأطفال منتهية الصلاحيه علي الرف [15] نعم
الأرفف خالية من الأصناف التالفة [5] نعم
درجة الحرارة في الصيدلية مناسبة [2] نعم
الإلتزام بتسليم الفواتير للضيوف [5] نعم
التزام الكاشير بالتسجيل في دفتر الكاشير [3] نعم
الملفات - الحضور والانصراف كامل حتى آخر يوم [3] لا
ملاحظات [0] غير كامل
الملفات - فواتير طلبات مجمعة ومرتبة [3] نعم
التأكد من وجود جميع الملفات الهامة الخاصة بالتشغيل في ملف التعليمات الادارية الهامة [5] لا
ملاحظات [0] غير محدث اخر ميلات دكتور عجلان
دفتر زيارات مفتشي الصحة موجودة بالفرع [5] نعم
رخصة الصيدلية (الأصل أو صورة) موجودة بالفرع [5] نعم
الرسم الهندسي للصيدلية موجود بالفرع [5] لا
ملاحظات [0] لا يوجد رسم هندسي وتم ارسال ميل من قبل الفرع
طفاية الحريق موجودة بالفرع وسارية الصلاحية [5] نعم

التزام جميع الموظفين ومندوبى الشركات بالوقوف فى الاماكن المحددة طبقا لنظام التشغيل [5] نعم
لا يوجد تحويلات معلقه للفرع مع الفروع الاخرى لمدة أكثر من 72 ساعة [5] لا
ملاحظات [0] لم يتم ارساله مع الطلبيه الي الان
بيان بالتحويلات [0]
تم حل كل التحويلات المعلقه [0] نعم
لا يوجد تحويلات تم تنفيذها ولم تسجل في دفتر التحويلات مع توقيع المستلم [3] لا
بيان التحويلات الغير مسجله [0] يوجد تحويلات لا يتم تسجيلها ويوجد ايام لا يتم التسجيل فيها 9/4
الاجراء الذي تم في التحويلات الغير مسجله [0] .
ملاحظات [0] .
الجرد العشوائي للأصناف سليم [5] لا
شيت بأصناف التي بها أخطاء بيع (عجز مقابل زيادة) [0] رجاء مراجعة المرفقات
ملاحظات [0] .
لا يوجد طلبيات أو تحويلات معلقه مع المخزن لمدة أكثر من 72 ساعة [5] نعم
تم ارسال ميل بأخطاء الطلبيات من الفرع [5] نعم
لا يوجد فواتير معلقه علي برنامج البيع بالنسبة للنقدي 24 ساعة والآجل 72 ساعة [5] نعم
ملاحظات عامة على الزيارة [0] .

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير