

Quality Assurance Visit Report

Pharmacy C

Total Score (297/219) %74
Exterior Condition (32/29) %91
Interior Condition (52/44) %85
Product Display (25/22) %88
Expiry MGT (62/35) %56
Staff Appearance (12/6) %50
Admin (111/80) %72
Branch Manager (227/160) %70
اللوحه - نظيفة [3] نعم
اللوحه - جميع اللمبات تعمل ولا يوجد اى لمبات محروقة [3] لا
ملاحظات [0] يوجد بعض الاحرف غير سليمة
محيط الصيدلية الخارجي - الرصيف والمدخل أمام الباب الرئيسي نظيف [3] نعم
محيط الصيدلية الخارجي - الرصيف والمدخل سليم [3] نعم
الواجهات و الأعمدة - نظيفة وخالية من أي آثار ملصقات [3] نعم
الأبواب الصاج سليمة وتعمل بكفاءة [3] نعم
الواجهات الخارجية - الأبواب الصاج الرئيسية مفتوحة بالكامل [3] نعم
الواجهات الخارجية - ظهر وأسفل الاستاندات والمكيفات خلف الواجهة نظيف [3] نعم
الواجهات الخارجية - لا يوجد كراتين طلبيات أو حفاظ على الواجهة [5] نعم
الباب الزجاجي - نظيف و خالي من أي آثار ملصقات أو ملصقات غير مصرح بها [3] نعم
الأرضية و تحت الإستاندات نظيف [3] لا
ملاحظات [0] تحت الاستندات غير نظيف
الأرضية - سليمة و موحدة اللون و خالية من أي توصيلات كهربائية ظاهرة [3] نعم
لا يوجد ما يعوق حركة العملاء داخل الفرع [5] نعم
السقف - سليم و موحد اللون ومكتمل - نظيف وخالي من آثار أعمال الصيانة و نظيف حول المكيفات [3] لا
ملاحظات [0] يوجد تسريب مياه من التكييف + حول المكيف غير نظيف
الاضاءة - موحدة اللون وجميع خطوط اللمبات تعمل ولا يوجد لمبات محروقة واغطية اللمبات نظيفة [3] نعم

الاضاعة - يتم إضاءة إنارة الصيدلية حتى تكون كافية للتسوق - ليلا أو نهارا في حال إغلاق السائتر [3] نعم
كاونتر الدواء - نظيف و مرتب وبه مساحة كافية لخدمة العملاء [3] نعم
الأدوية والأرفف والمدرجه نظيفة والاصناف مرتبة بشكل جيد [3] لا
ملاحظات [0] الاصناف + المدرجة غير نظيفة
رف أصناف الدواء قريبة الانتهاء كامل ومحدث ولا يوجد أصناف تنتهي الشهر القادم في منطقة العرض [5] نعم
جهاز البيع الخاص بالدواء وملحقاته نظيف ومرتب [3] نعم
أصناف الدواء مرتبة حسب تاريخ الصلاحية والتأكد من تطبيق قاعدة FiFo [5] نعم
لا يوجد أصناف دواء منتهية الصلاحيه علي الرف [15] لا
ملاحظات [0] Oct-20 MICROSERC 24MG 20/TAB Oct-20 SPASMOPINAVER 100MG 30/TAB Aug-20 VIRACURE 200MG 12/CAP
المخزن - الباب مغلق دائما [3] نعم
المخزن - الأرضية والرفوف نظيفة ومرتب خالي من أي كراتين وصناديق و أسنادات فارغه [2] نعم
توافر ادوات مطهره لفريق العمل(كحول -كلور -جيل معقم) [2] لا
ملاحظات [0] صيدلي + مساعد +خدمات + دليفرى + تجميل غير ملتزم بالكمامة
الحمام و الحوض نظيف وحاف و سليم [2] نعم
الزي والملابس مرتبة في منطقة مخصصة [3] نعم
المنتهيات والمرتجات معزولة في كراتين مغلقة و مسجل عليها اصناف منتهية الصلاحية [5] لا
ملاحظات [0] غير مغلقة وغير مسجل عليها تاريخ الصلاحية
الالتزام بالموعد المحدد لارجاع الاصناف المطلوب ارجاعها (الرواكذ- المنتهيات) [5] نعم
عدم وجود أصناف مخزنة والارفف المخصص لها فارغة في الصيدلية [5] نعم
ثلاجة الأدوية - مرتبة و نظيفة من الخارج والداخل و حافظة اصناف الثلاجة و ملحقاتها متوفرة [3] نعم
ثلاجة الأدوية - سليمة وتعمل بكفاءة ودرجة التبريد من 2 - 9 ومتوفر بها عدد وافر من اكياس الثلج [3] نعم
الصيدلي ملتزم باليونيغورم [3] نعم
المساعد والكاشير ملتزم باليونيغورم [3] لا
ملاحظات [0] الكاشير و المساعد الاقر غير ملتزم باليونيغورم
الالتزام بأليه تقفيل فواتير الاجل وتسليمها [3] نعم

الالتزام بأليه الارجاع والاستبدال [5] لا
ملاحظات [0] لا يوجد مرتجع من اصل 7 يوم 01.09.2020 لا يوجد مرتجع من اصل 8 يوم 02.09.2020 يوجد 4 مرتجعات من اصل 6 يوم 03.09.2020
لا يوجد مشاكل بالتليفون الأرضي [3] نعم
لا يوجد مشاكل بالتليفون المحمول [3] نعم
لا يوجد مشاكل صيانه معلقه [5] لا
هل تم الابلاغ عن مشكله الصيانه [3] نعم
نوع مشكله الصيانه [0] يوجد مشكله فى السقف - ومشكله فى احرف اللوحة
جميع المكيفات سليمة وتعمل بكفاءة [3] نعم
الاجراء التي تم من فريق الصيانه [0]
ملاحظات [0]
لا يوجد مشاكل IT معلقه [3] نعم
هل تم الابلاغ عن مشاكل الـ IT [3] نعم
أجهزة الأنذار والمراقبة والتسجيل تعمل بكفاءة وشاشة عرض الكاميرات فى مكان واضح للعملاء [3] نعم
أجهزة الشبكة والكمبيوترات تعمل بكفاءة ومطابقة للعدد المحدد للصيدلية [0] نعم
كل أكواد العروض الحالية مفعّل [2] نعم
وجود مجلات عروض بكميه كافيه [3] لا
لا توجد كميات من مجلات خاصة بعروض سابقة أو منتهية [3] نعم
كاونتر التجميل - نظيف و مرتب وبه مساحة كافية لخدمة العملاء [3] نعم
جميع الأعمدة نظيفة و خالية من أي اثار ملصقات [3] نعم
أصناف التجميل مرتبة حسب الفئة ومعرضة بصورة جيدة على حافة الارفف ولا يوجد فراغات [3] نعم
جميع الاستاندات الخاصة بموردين التجميل تحتوي على اصناف وليست فارغة [3] نعم
اصناف التجميل والأررف نظيفة والاصناف مرتبة بشكل جيد [3] نعم
كاونتر جهاز البيع الخاص بالتجميل (الأدراج والأبواب) والأسلاك الكهربائية مرتبة ومغطاة [3] نعم
أخصائي التجميل ملتزم باليونيفورم [3] نعم
الدليفرى والخدمات ملتزم باليونيفورم [3] لا
ملاحظات [0] الخدمات غير ملتزم باليونيفورم + يوجد دليفرى غير ملتزم باليونيفورم (لم يتم تسليمه)
أصناف التجميل بالصيدلية مرتبة حسب تاريخ الصلاحية والتأكد من تطبيق قاعدة Fifo [5] نعم

لا يوجد أصناف تجميل منتهيه الصلاحيه علي الرف [7] لا
ملاحظات [0] Oct-20 GUESS BOD.SP. F/W 200ML
لا يوجد منتجات أكل للأطفال منتهيه الصلاحيه علي الرف [15] نعم
الأرفف خالية من الأصناف الثالفة [5] نعم
درجة الحرارة في الصيدلية مناسبة [2] نعم
الالتزام بتسليم الفواتير للضيوف [5] نعم
التزام الكاشير بالتسجيل في دفتر الكاشير [3] نعم
الملفات - الحضور والانصراف كامل حتى آخر يوم [3] لا
ملاحظات [0] غير كامل
الملفات - فواتير طلبات مجمعة ومرتبة [3] نعم
التأكد من وجود جميع الملفات الهامة الخاصة بالتشغيل في ملف التعليمات الادارية الهامة [5] نعم
دفتر زيارات مفتشي الصحة موجودة بالفرع [5] نعم
رخصة الصيدلية (الأصل أو صورة) موجودة بالفرع [5] نعم
الرسم الهندسي للصيدلية موجود بالفرع [5] نعم
طفاية الحريق موجودة بالفرع وسارية الصلاحيه [5] نعم
التزام جميع الموظفين ومندوبى الشركات بالوقوف فى الاماكن المحددة طبقا لنظام التشغيل [5] نعم
لا يوجد تحويلات معلقة للفرع مع الفروع الاخرى لمدة أكثر من 72 ساعة [5] لا
ملاحظات [0] 5 تحويلات معلقة
بيان بالتحويلات [0]
تم حل كل التحويلات المعلقة [0] نعم
لا يوجد تحويلات تم تنفيذها ولم تسجل في دفتر التحويلات مع توقيع المستلم [3] لا
بيان التحويلات الغير مسجله [0] موجود وغير محدث
الاجراء الذي تم في التحويلات الغير مسجله [0]
ملاحظات [0]
الجرد العشوائى للأصناف سليم [5] لا
شيت بأصناف التي بها مشكله رصد [0] رجاء مراجعة المرفقات
ملاحظات [0]
لا يوجد طلبات أو تحويلات معلقة مع المخزن لمدة أكثر من 72 ساعة [5] نعم
تم ارسال ميل بأخطاء الطلبات من الفرع [5] نعم

لا يوجد فواتير معلقة علي برنامج البيع بالنسبة للنقدي 24 ساعة والآجل 72 ساعة [5] لا
بيان بالفواتير المعلقة [0] رجاء مراجعة المرفقات
ملاحظات [0]
ملاحظات عامة على الزيارة [0]